

# Rétroaction et feedback

La formation est destinée au manager souhaitant renforcer la performance et la cohésion de son équipe en développant les processus de gouvernance, les outils agiles et de rétroaction



## Public

Managers, responsables d'équipes, d'associations, chefs de projets souhaitant renforcer la cohésion et la performance de son équipe



## Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire



## Durée

16h au total

### ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si une personne se trouve en situation d'handicap, faites-le-nous savoir. Nous en informerons le formateur. Il sera attentif à l'accueil, l'orientation et l'accompagnement de la personne.



## Effectif

10 personnes maximum par groupe



## Tarif

Tarif intra entreprise à définir



## Les objectifs de la formation

- Encourager les collaborateurs à fournir des retours de manière franche et transparente
- Développer les outils et les processus de la gouvernance
- Renforcer l'autonomie et l'agilité des équipes
- Mettre en place les mécanismes de résolution de problèmes



## Validation des acquis

La méthode pédagogique est centrée sur des allers et retours entre contenus théoriques, questionnements et mises en situation en rapport avec la réalité professionnelle des participants.

La validation des acquis de la formation, de la compréhension des questions abordées et de l'évolution des compétences se fait tout au long du parcours par un système de questions/réponses, d'exercices, de questionnaires, d'échanges entre les participants.



# Le Programme

## 1 En distanciel : 1 module sur notre plateforme DigiPact



### Module

#### Rétroaction et feedback



*Durée moyenne : 4h*

#### **Reconnaissance et rétroaction**

- Le besoin de reconnaissance
- Structurer le déroulement d'un feed-back
- Les principes de rétroaction
- Définir et partager le POURQUOI du projet

#### **Favoriser les échanges en réunion**

- Organiser des réunions performantes
- La gouvernance adaptative
- DEFI : mettre en place un processus adaptatif

#### **Les outils de rétroaction**

- L'autogouvernance
- Speed the boat
- La méthode SCRUM
- Le co-développement
- L'équipe auto-gérée
- Les chapeaux de Bono

#### **Conclusion : établir son plan de développement et d'actions à mettre en place**

#### **Synthèse du module**

## 2 En présentiel ou visioconférence : des ateliers collectifs



À l'issue du module en ligne, **deux ateliers collectifs** et un **atelier Retour d'Expérience** (2 à 3 mois après les ateliers collectifs) sont organisés.

Ces ateliers comprennent :

- Un **débriefing** autour des points théoriques et des exercices de mises en situation de la plateforme
- Des **jeux de rôle** et des simulations de situation réelles
- Des **séances de codéveloppement** à partir des problématiques managériales vécues par les apprenants pour développer la coopération, analyser sa manière d'agir ou de procéder, s'enrichir de l'expérience des autres participants



## Notre démarche pédagogique

La pédagogie alterne **apports théoriques** (vidéos, fiches, boîtes à outils), **exercices** (défis, études de cas, mises en situation, questions, auto-évaluation), et **ateliers collectifs** (retours d'expériences, études de cas réels, jeux de rôle).

Tout au long du parcours, les participants sont invités à transférer et expérimenter les démarches, outils, et postures nouvellement acquis dans leurs réalités professionnelles.



## Nos moyens pédagogiques

**1. En distanciel**, l'accès au module en ligne se fait via la plateforme de PACT CONSEILS, DIGIPACT. La formation en ligne se déroule à la carte, en asynchrone, au rythme de chacun.

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués pour chacun des apprenants. Les ateliers collectifs se déroulent en accord avec le client, soit en présentiel soit en visioconférence. Le calendrier est fixé par le client et Pact Conseils.

**2. En présentiel**, et sauf accord spécifique avec le client, les ateliers auront lieu dans les locaux de Pact Conseils (70 boulevard de Courcelles – 75017 Paris).

En visioconférence, Pact Conseils utilise les outils Zoom ou Teams.

## Nos accompagnants experts



**Thierry LABORDE**  
Directeur de Pact Conseils  
Consultant, formateur, coach  
et psychopraticien



**Karine BRANCHELOT**  
Consultante, formatrice, coach  
et praticienne narrative



**Véronique LARROUSSE**  
Consultante, formatrice, coach  
et sophrologue

## Nous contacter



+ 33 (0)1 55 65 15 30 / +33 (0)6 28 83 86 56



contact@pact-conseils.com



70 Boulevard de Courcelles, 75017 Paris